

Catálogo de cursos g y I Consulting & Training		
ÁREAS	CURSOS Y SEMINARIOS	
<b>Administración y Toma de decisiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis de problemas y toma de decisiones</li> <li>▪ Auditoría gubernamental</li> <li>▪ Auditoría estratégica</li> <li>▪ Desarrollo Organizacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La auditoría administrativa, una herramienta estratégica</li> <li>▪ La filosofía del gerente moderno</li> <li>▪ Prevención y detección de fraude en su empresa</li> </ul>
<b>Calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis de modo y efecto de falla</li> <li>▪ Formación de auditores de calidad internos ISO 19011:2002</li> <li>▪ Herramientas de control estadístico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramientas para la mejora de la calidad</li> <li>▪ La norma de gestión de calidad ISO 9000:2000</li> </ul>
<b>Compras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración estratégica del proceso de compras nacionales y de importación</li> <li>▪ Auditoría de compras</li> <li>▪ Como lograr la mejor negociación con proveedores</li> <li>▪ El comprador – planeador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias de negocios para compradores</li> <li>▪ Herramientas básicas para nuevos compradores</li> <li>▪ Los 10 principios fundamentales de las compras</li> </ul>
<b>Comunicación y Habilidades Directivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicaciones prácticas de coaching</li> <li>▪ Aprendiendo a comunicarnos con efectividad</li> <li>▪ Comunicación efectiva</li> <li>▪ Desarrollando nuestra capacidad para innovar:</li> <li>▪ Desarrollo administrativo gerencial</li> <li>▪ Desarrollo del talento creativo organizacional</li> <li>▪ El líder y el manejo inteligente de las emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrenándonos para triunfar (en busca del sentido de vida y desarrollo de potencialidades personales)</li> <li>▪ Liderando con efectividad</li> <li>▪ Manejo de conflictos</li> <li>▪ Motivando para alcanzar objetivos</li> <li>▪ Potenciando nuestras relaciones interpersonales</li> <li>▪ Utilizando técnicas de PNL para el mejoramiento profesional</li> </ul>
<b>Desarrollo Humano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprendizaje acelerado y mapeo mental</li> <li>▪ Desarrollo de Capital Humano</li> <li>▪ Desarrollo de habilidades de interacción e inteligencia emocional</li> <li>▪ Desarrollo e implementación de evaluaciones de 360°</li> <li>▪ Desarrollo y coordinación de: la evaluación del clima laboral, cambio de cultura</li> <li>▪ Dinámica de grupos y multiherramientas para el aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equilibrio y calidad de vida en el trabajo</li> <li>▪ Evaluaciones psicométricas y selección de personal</li> <li>▪ Formación de facilitadores y/o instructores con enfoque en NTCL</li> <li>▪ Habilidades del pensamiento</li> <li>▪ Integración y desarrollo de equipos de trabajo</li> <li>▪ Organización en el trabajo</li> <li>▪ Planes de desarrollo, tablas de reemplazo, necesidades de capacitación.</li> </ul>

<p><b>Dirección</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creatividad empresarial</li> <li>▪ Desarrollo de competencias gerenciales</li> <li>▪ Desarrollo de habilidades directivas</li> <li>▪ Indicadores del desempeño organizacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo situacional</li> <li>▪ Management estratégico</li> <li>▪ Dirección de personal</li> <li>▪ Dirección efectiva de juntas de trabajo</li> <li>▪ Manejo y estructura de la información</li> <li>▪ Mentoring</li> </ul>
<p><b>Ética y Responsabilidad Social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La ética en los negocios</li> <li>▪ La ventaja del capitalismo moral sobre el capitalismo salvaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La responsabilidad social empresarial</li> <li>▪ La responsabilidad social empresarial si es una inversión redituable</li> </ul>
<p><b>Estrategia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Como reducir costos sin afectar la productividad y calidad en tiempos volátiles</li> <li>▪ Como salir fortalecido de las crisis y fincar un crecimiento sostenible</li> <li>▪ Desarrollo estratégico de proveedores</li> <li>▪ Gerencia estratégica del riesgo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los océanos azules</li> <li>▪ Pensamiento estratégico</li> <li>▪ Planeación estratégica con BSC</li> <li>▪ Planeación estratégica del negocio</li> <li>▪ Planeación Operativa</li> </ul>
<p><b>Finanzas e Inversión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contabilidad administrativa</li> <li>▪ Contabilidad para no contadores</li> <li>▪ Contabilidad y presupuesto gubernamental</li> <li>▪ Costeo en base a actividades.- ABC (Activity Based Cost)</li> <li>▪ Estrategias de crédito y cobranza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de proyectos de inversión</li> <li>▪ Finanzas para no financieros</li> <li>▪ La negociación efectiva de la cobranza</li> <li>▪ Ley del ahorro popular (cajas de ahorro)</li> <li>▪ Técnicas para mejorar la cobranza</li> <li>▪ Valor Económico Agregado</li> </ul>
<p><b>Inventarios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Almacenes e inventarios de competitividad mundial</li> <li>▪ Como lograr la mejora continua en logística</li> <li>▪ De la planeación estratégica a la administración de inventarios</li> <li>▪ Estrategias de administración de inventarios</li> <li>▪ Global Sourcing</li> <li>▪ Planeación de la demanda y administración de inventario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnicas administrativas de aprovisionamiento</li> <li>▪ Programa modular de formación en abastecimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo 1: operación y fundamentos</li> <li>- Módulo 2: planeación y administración de inventarios</li> <li>- Módulo 3: negociación y desarrollo de proveedores</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Gestión de la cadena logística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ABC para prevención de accidentes vehiculares</li> <li>▪ Administración general de la cadena de suministro (SCM)</li> <li>▪ Cadena de suministros</li> <li>▪ Ingeniería de planta (enfocado a producción)</li> <li>▪ Logística del nuevo milenio</li> <li>▪ Mantenimiento total productivo</li> <li>▪ Operatividad logística de clase mundial</li> <li>▪ Manufactura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Operación segura del montacargas eléctrico</li> <li>▪ Outsourcing en logística</li> <li>▪ Planeación de la demanda de la cadena de suministro</li> <li>▪ Prevención de riesgos en el manejo de mercancías</li> <li>▪ Reingeniería de almacenes y transportes</li> <li>▪ Reingeniería del proceso</li> <li>▪ Seguridad (enfocado a producción)</li> <li>▪ Seguridad en la operación de vehículos automotores ligeros</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modelos de transportes</li> <li>▪ MPS (Master Production Scheduling)</li> <li>▪ MRP (Manufacturing Resource Planning)</li> <li>▪ MRP II (Manufacturing Resource Planning)</li> <li>▪ Operación segura del montacargas de combustión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seguridad en operación de montacargas</li> <li>▪ Seguridad industrial en almacenes</li> <li>▪ Sistemas de información logísticos</li> <li>▪ Sistemas y modos de transportación</li> <li>▪ Supply Chain Management</li> <li>▪ Visión global de la cadena de suministro</li> </ul>
<b>Marketing y Ventas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración y la fuerza de venta</li> <li>▪ Asertividad en la comunicación</li> <li>▪ Calidad en el servicio al cliente</li> <li>▪ Cierre de ventas</li> <li>▪ Como implementar un proceso de planeación integral de ventas</li> <li>▪ Negociación efectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Negociación manejo de objeciones y cierre de ventas</li> <li>▪ Programación neurolingüística en ventas</li> <li>▪ Pronósticos de ventas</li> <li>▪ Taller de autoestima para agentes de ventas</li> <li>▪ Ventas y calidad en el servicio telefónico</li> </ul>
<b>Medio ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad y medio ambiente en hostelería</li> <li>▪ Gestión integrada, calidad y medio ambiente</li> <li>▪ Gestor medio ambiental de la empresa</li> <li>▪ Herramientas de mejora continua en la gestión de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implantación en la empresa de un sistema de gestión integrado de calidad y medioambiente según ISO 9001 e ISO 14001 Medio ambiente, calidad y prevención</li> <li>▪ Planificación del espacio turístico</li> <li>▪ Turismo y desarrollo sustentable</li> </ul>
<b>Mejores prácticas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración del inventario por parte del proveedor</li> <li>▪ Cultura y gobierno corporativo</li> <li>▪ Benchmarking un gran paso a la innovación y productividad</li> <li>▪ El análisis causa raíz estrategia de confiabilidad operacional</li> <li>▪ Balanced Score Card</li> <li>▪ Coaching – liderazgo formativo</li> <li>▪ Enfoque 5´s</li> <li>▪ Kaizen, de implementación práctica en su empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Justo a tiempo JIT</li> <li>▪ Kanban</li> <li>▪ La competitividad del Benchmarking</li> <li>▪ La forma inteligente de delegación de facultades (empowerment)</li> <li>▪ Lean manufacturing</li> <li>▪ Poka yoke</li> <li>▪ Planeación de recursos de Manufactura. Manufacturing Resource Planning (MRP).</li> </ul>
<b>Gestión de programas y proyectos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración efectiva de proyectos</li> <li>▪ Evaluación de Proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de proyectos: las 7 mejores prácticas</li> <li>▪ Mejores prácticas en la elaboración y el seguimiento de presupuestos</li> </ul>
<b>Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración de la capacitación</li> <li>▪ Administración del conocimiento</li> <li>▪ Administración estratégica de recursos humanos</li> <li>▪ Cómo resolver problemas de equipo</li> <li>▪ Contratación, despido y finiquito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de convenios y contratos</li> <li>▪ Elaboración de programas de capacitación</li> <li>▪ Entrevista dimensional por competencias</li> <li>▪ Evaluación del desempeño</li> <li>▪ Presentaciones efectivas,</li> <li>▪ Formación de instructores.</li> </ul>